

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ

Настоящий Публичный Договор (далее – Договор) определяет общие условия оказания услуг электрической связи посредством сети электрической связи Закрытого Акционерного Общества «Индиго Таджикистан», действующего на основании Лицензии №20-671-ТЧ от 15.12.2020 г., выданной Службой Связи при Правительстве Республики Таджикистан (далее – Лицензия), именуемое в дальнейшем «Оператор», лицу, присоединившемуся к условиям настоящего Договора именуемое в дальнейшем «Абонент». Совместно Абонент и Оператор по Договору именуется «Сторонами».

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ ДОГОВОРЕ

1.1. Для целей настоящего Договора используются следующие основные понятия:

1.1.1. «Оператор» - ЗАО «Индиго Таджикистан» юридическое лицо, владеющее сетью электрической связи, обеспечивающее услуги электрической связи пользователям;

1.1.2. «Абонент» — физическое или юридическое лицо, с которым заключен договор на оказание услуг связи с выделением для этих целей абонентского номера или идентификационного кода;

1.1.3. Пользователь услугами электрической связи – физические и юридические лица, пользующиеся услугами электрической связи;

1.1.4. «Сеть электрической связи» - технологические системы передачи и оборудование коммутации или маршрутизации и другие источники, которые передают и принимают сигналы по радиоэлектронным средствам, оборудованностям, проводным и беспроводным, оптическим или другим электромагнитным системам, включая спутниковые сети, фиксированные (линейная и пакетная коммутация, включая интернет и IP-телефонию) и мобильные наземные сети, сети, используемые для радиовещания и телевидения, а также кабельные сети, независимо от типа передаваемой информации;

1.1.5. «SIM-карта» – карточка индивидуального доступа, представляющая собой микропроцессорный модуль, являющийся частью Абонентского устройства, который идентифицирует Абонента и обеспечивает доступ Абонента к Услугам Оператора.

1.1.6. «Абонентский номер» — выделяемый Абоненту во временное пользование при заключении Договора номер и/или уникальный код идентификации (или группа номеров / кодов), с помощью которого устанавливается соединение с другим Абонентским оконечным оборудованием и который позволяет идентифицировать Абонента в сети Оператора. Абонентский номер предоставляется платно или бесплатно, в зависимости от категории номера, определенные Оператором.

1.1.7. «Абонентская плата» - размер платежа Абонента за определенный (расчетный) период, являющийся постоянной величиной, не зависящей от объема фактически полученных услуг связи. Порядок списания абонентской платы определяется Тарифным планом Абонента.

1.1.8. «Базовые мобильные услуги» - основные услуги связи, предоставляемые Оператором. Включает голосовые вызовы, прием и передачу цифровых данных (включая доступ к сети Интернет), SMS и MMS.

1.1.9. «Представитель Оператора» - юридическое лицо, уполномоченное Оператором на совершение юридически значимых и иных действий от его лица при оказании услуг электрической связи;

1.1.10. «Оконечное оборудование» - техническое средство или устройство, прямо или косвенно подключаемое к сети электрической связи, используемое для передачи, приёма и обработки информации;

1.1.11. «Подключение SIM-карты» - действие направленное на обеспечение доступа к Услугам Оператора;

1.1.12. «Лицевой счет» – «электронный» счет (баланс Абонента), в котором фиксируется

информация о платежах, начислениях и прочих видов оплат за Услуги, наличие дебиторской задолженности или кредитового остатка (баланс счета) Абонента.

1.1.13. «Дата оплаты» - день/время поступления денежных средств на Лицевой счет / расчетный счет Оператора при безналичном платеже или приема платежа наличными денежными средствами в кассу Оператора или в кассы лиц, уполномоченных Оператором к приему платежей, осуществления платежа через платежный терминал, электронных мобильных кошельков, активации Абонентом карты экспресс оплаты;

1.1.14. «Дополнительные услуги» - это услуги, которые не входят в состав Базовых мобильных услуг Оператора, но при желании Абонента могут оказываться за дополнительную плату.

1.1.15. «Контент-услуга» - это дополнительная услуга, реализованная на основе технической возможности и договорных отношений Оператора, в том числе с третьими лицами по оказанию телематических услуг Абоненту.

1.1.16. «SMS-сообщение» - короткое текстовое сообщение, состоящее из букв, чисел или символов, набранных в определенной последовательности, предназначенное для передачи и полученное с сети Оператора;

1.1.17. «Начисления за контент-услуги» - отражение на лицевом счете (баланс) Абонента, произведенное Оператором на основании данных, предоставленных другими операторами оказывающие контент-провайдерские услуги, стоимости Контент - услуги, плату за которых Абонент вносит Оператору;

1.1.18. «Международный Роуминг» - услуга, реализованная на основе технической возможности и договорных отношений Оператора с операторами связи за пределами Республики Таджикистан, обеспечивающая Абоненту возможность применения SIM-карты, указанной в Договоре, в целях использования Услуг в сети другого оператора связи;

1.1.19. «Начисления за услуги Роуминга» - отражение на лицевом счете (баланс) Абонента, произведенное Оператором на основании данных, предоставленных другими операторами связи, стоимости услуг международного Роуминга, плату за которых Абонент вносит Оператору;

1.1.20. «Порог отключения» - установленный компанией допустимый размер баланса вытекающих из условий тарифного плана, при достижении которого происходит автоматическое приостановление предоставления услуг.

1.1.21. «Расчетный период» - интервал времени, определенный со стороны Оператора для предоставления Абоненту объема услуг связи

1.1.22. «Соединение по сети электрической связи» - установление в результате вызова взаимодействия между средствами связи, позволяющее Абоненту передавать и (или) принимать голосовую и (или) не голосовую информацию;

1.1.23. «Тарифный план» — Система, определяющая условия использования Базовых мобильных услуг: объем, особенности предоставления и тарификации, сроки действия, порядок расчетов, временные или территориальные ограничения, согласованная в соответствии с антимонопольным законодательством Республики Таджикистан.

1.1.24. "Акционный тарифный план" – тарифный план с льготными условиями, предлагаемый оператором электрической связи абонентам, при согласии принятия которого абонент соблюдает требования, содержащие ограничения по периоду подключения, по сроку действия или другие ограничения;

1.1.25. «Техническая возможность оказания услуг электрической связи» - наличие функционирующих технических средств и сооружений электрической связи в зоне обслуживания сети электрической связи Оператора, необходимых для оказания Абоненту услуг электрической связи;

1.1.26. «Услуги электрической связи» - продукты деятельности оператора по приёму, передаче, обработке знаков, сигналов и других видов информации через сети электрической связи Оператора (в дальнейшем именуемые «Услуги связи»);

1.1.26. «Универсальные услуги электрической связи» – минимальный перечень услуг электрической связи, оказание которого всем пользователям услуг связи в любом населенном пункте в заданный срок с установленным качеством и доступной ценой, является обязательным для операторов универсального обслуживания. Бесплатные исходящие звонки аварийным и экстренным службам являются обязательными для всех поставщиков услуг телефонной связи общего пользования.

1.1.26. «Интернет» - это всемирная информационно - коммуникационная электронная сеть.

1.1.26. «MMS» - это стандарт обмена мультимедийными сообщениями (изображения, аудио и видео фрагментами).

1.1.28. «USSD» (Unstructured Supplementary Service Data) — стандартный сервис в сетях GSM, позволяющий организовать интерактивное взаимодействие между абонентом сети и сервисным приложением в режиме передачи коротких сообщений.

1.1.29. «Терминация» - безвозвратное закрытие абонентского номера.

1.1.30. «Детализация счета» - это дополнительная услуга Оператора абоненту, предоставляющая возможность получения информации о дате, времени, продолжительности и стоимости голосовых вызовов, интернет сессии, исходящих СМС и ММС.

1.1.31. «Активное действие» – следующие действия со стороны абонента: списание денежных средств с лицевого счета абонентского номера за активацию или использование услуг; исходящий или входящий голосовой вызов; исходящее СМС и ММС; использование Интернет-услуги.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Оператор предоставляет сертифицированные услуги электрической связи в виде передачи и приёму знаков, сигналов, письменного текста, изображений, звуков или информации любого вида по проводной, радио оптической или другим электромагнитным системам в дальнейшем именуемые «Услуги», в соответствии с условиями настоящего Договора, и на основании Лицензий выданных Службой связи при Правительстве Республики Таджикистан, в пределах зоны обслуживания, в том числе:

2.1.1. Подключение абонента к сети электрической связи Оператора с предоставлением/выделением/ присвоением ему индивидуального абонентского номера на время действия Договора;

2.1.2. Предоставление Абоненту возможности передачи и приема информации посредством абонентского оконечного оборудования;

2.1.3. Предоставление Абоненту информационное и техническое обслуживание.

2.1.4. Абонент пользуется услугами Оператора и оплачивает их в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор имеет право:

3.1.1. Привлекать для осуществления своей деятельности другие юридические или физические лица в соответствии с законодательством РТ.

3.1.2. Модернизировать сеть электрической связи, прибегая к ограничению или прекращению оказания Услуг Абоненту, предварительно уведомив Абонента об этом за 3 дня до начала указанных мероприятий.

3.1.3. Производить перерасчет платы за Услуги (в рамках действующих утвержденных нормативных документов). Не возмещать ущерб, если бездействие или

неудовлетворительная работа сети связи Оператора вызваны непреодолимой силой, или виновными действиями/бездействиями Абонента либо третьих лиц.

3.1.4. Вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и прекращать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сайтам, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.д.) как в Республике Таджикистан, так и за рубежом. Ограничения доступа вводятся также в случае, если практика эксплуатации соответствующих ресурсов нарушает общепринятые нормы использования сети Интернет.

3.1.5. При наступлении чрезвычайных обстоятельств (военные действия, природные катастрофы, карантины и т.д.), и поступления требований уполномоченного государственного органа в области электрической связи ограничивать или приостанавливать Услуги.

3.1.6. Устанавливать размер единицы и порядок округления тарификации Услуг в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан.

3.1.7. Изменять Тарифы, условия, сроки и систему оплаты Услуг при помощи средств массовой информации и иным способом (путем рассылки SMS сообщений, размещения информации на сайте Оператора www.tcell.tj, в офисах продаж Оператора) не менее чем за 10 дней до даты вступления таких изменений и/или дополнений в силу.

3.1.8. Приостанавливать предоставление Услуг Абоненту с момента превышения/достижения Порога отключения от сети, до внесения Абонентом предоплаты за Услуги в лицевой счет.

3.1.9. Прекратить в одностороннем порядке предоставление Услуг абоненту по истечении 180 дней, если абонент не произвел активные действия в указанный период.

3.1.10. Приостанавливать предоставление услуг Абоненту, в случаях установления нарушений условий Договора, а также по требованию уполномоченных государственных органов в соответствии с Законодательством Республики Таджикистан.

3.1.11. Оператор в праве отказать в заключение Договора или в предоставлении услуг по Договору в следующих случаях: - при отсутствии технической возможности оказания запрашиваемых Абонентом услуг в сети Оператора;

- при наличии у Оператора сведений, об имеющейся у обратившегося лица, задолженности за оказанные услуги электрической связи по другому договору, заключенному с Оператором.

- в иных случаях, предусмотренных законодательством РТ.

3.1.12. В случае образования задолженности приостанавливать оказания Услуг до полного возмещения задолженности и выполнения Абонентом своих обязательств перед Оператором.

3.1.13. В случае, не погашения Абонентом задолженности, взыскать с Абонента в судебном порядке образовавшуюся задолженность (при этом все судебные и представительские расходы и издержки, понесенные Оператором, возмещаются Абонентом).

3.1.14. Сохранять и использовать полученную информацию об Абоненте (личные данные Абонента, его абонентский номер, сведения о предоставленных Абоненту услугах, информация о звонках Абонента и т.д.) в рамках своей деятельности и в соответствии с законодательством РТ.

3.1.15. Настоящим Абонент даёт свое согласие на обработку и использование своих личных данных, а также проверка кредитной истории и предоставления кредитной истории абонента соответствующим организациям.

3.1.16. Оператор имеет право предоставить Абоненту услуги, а также услуг третьих лиц, в том числе услуги контент-провайдеров, как коммерческого, так и социально - общественного характера.

3.1.17. Оператор имеет право осуществить продвижения услуг, также услуг третьих лиц, в том числе услуги контент-провайдеров Абоненту посредством всех имеющихся (собственных и партнерских) каналов продвижения.

3.1.18. Абонент подключив либо отключив любую услугу Оператора и третьих лиц, в том числе услуг контент-провайдеров, тем самым даёт своё согласие на совершение указанных действий

3.2. Абонент имеет право:

3.2.1. Получать необходимую и достоверную информацию об Операторе и оказываемых им услугах посредством информационно-справочной службы Оператора путем набора номеров «7070», +992935050000 для абонентов, находящихся в роуминге и с других номеров (городские, другие мобильные операторы), а также получать информацию на сайте Оператора: www.tcell.tj

3.2.2. Использовать сеть Оператора для ведения радиотелефонных разговоров, передачи информации техническими способами в соответствии с требованиями Оператора, положениями настоящего Договора.

3.2.3. По своему усмотрению, самостоятельно вносить изменения в предоставляемый ему набор услуг электронными средствами или другими способами с использованием кодов, паролей и иных средств, а также путем непосредственного обращения к Оператору или в его уполномоченные офисы продаж /дилерские центры с заполнением необходимых документов, утвержденных Оператором.

3.2.4. Приостановить использование услуг после подачи письменного заявления Оператору, при этом пункт 3.1.12. будет учитываться.

3.2.5. Предъявить Оператору претензию в срок предусмотренный законодательством РТ с момента нарушения Оператором условий настоящего Договора.

3.2.6. Получать по письменному заявлению Детализацию лицевого счета, при предъявлении паспорта гражданина. Максимальный период предоставления Детализации лицевого счета определяется Оператором в зависимости от его технических возможностей.

3.3. Оператор обязан:

3.3.1. Подключить SIM-карту к сети и предоставить Абоненту Услуги в соответствии с выбранным им тарифным планом и перечнем Услуг, включенных в основной пакет услуг предоставляемых Оператором Абоненту, при условии наличия положительного баланса Абонента.

3.3.2. Предоставить Абоненту право пользования на период действия Договора Абонентский номер, обслуживающийся в сети Оператора.

3.3.3. Предоставлять необходимую для заключения и исполнения настоящего Договора информацию об условиях подключения. Указанная информация на русском и таджикском языках доводится до сведения Абонентов в центрах обслуживания Абонентов и на официальном сайте Оператора www.tcell.tj;

3.3.4. Обеспечить в соответствии с действующим законодательством конфиденциальность передаваемой/получаемой и иной информации Абонента, кроме случаев предусмотренных законодательством.

3.3.5. По запросу Абонента предоставить услугу Роуминга в сетях операторов электрической связи за пределами РТ.

3.3.6. Предоставлять Абоненту информацию относительно Услуг, предоставленных ему в соответствии с условиями настоящего Договора и действующего законодательства РТ.

3.3.7. Временно приостановить предоставление Услуг при получении письменного заявления от Абонента на срок не более 90 дней.

3.3.8. Обеспечить Абонента бесплатной передачей звонков аварийным и экстренным службам РТ по номерам «101», «102», «103», «104» и «111».

3.3.9. При подключении Абонентов к сетям электрической связи руководствоваться и нести другие права и обязанности предусмотренными отраслевыми нормативно-правовыми актами регулирующей деятельностью в сфере электрической связи.

3.4. Абонент обязан:

3.4.1. Ознакомиться с положениями настоящего Договора и правилами предоставления Услуг.

3.4.2. При заключении настоящего Договора предоставить: действующий внутренний паспорт гражданина РТ (идентификационную карту образца 2014г.); не резидент РТ – иностранный гражданин, лицо без гражданства и беженец, постоянно проживающие на территории Республики Таджикистан, предъявляют действующий вид на жительство для иностранного гражданина в Республике Таджикистан, вид на жительство лица без гражданства в Республике Таджикистан или удостоверения беженца.

Иностранный гражданин и лицо без гражданства, временно проживающие на территории Республики Таджикистан, предъявляют документ удостоверяющий личность и их законное пребывание на территории Республики Таджикистан, сроком разрешения пребывания - в соответствии со сроком визы, для лиц, временно проживающих на территории Республики Таджикистан в безвизовом порядке - сроком действия регистрации и лицам, имеющим право временного проживания без регистрации - на данный срок.

3.4.3. При использовании Услуг оператора произвести платеж в полном объеме согласно условиям тарифного плана.

3.4.4. Уведомить Оператора посредством письменного заявления об утере, краже, пропаже SIM - карты, об иных обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение условий настоящего Договора. При этом Абонент обязан оплатить предоставленные Оператором Услуги.

3.4.5. Не использовать Услуги, оказываемые Оператором, для противоправных действий, предусмотренных действующим Законодательством Республики Таджикистан

3.4.6. Соблюдать все требования Оператора, предусмотренные в настоящем Договоре.

3.4.7. Не передавать сим-карту третьим лицам и несет самостоятельно ответственность в случае допущения такого нарушения в соответствии с законодательством Республики Таджикистан.

3.4.8. Несет другие права и обязанности предусмотренными Законодательством Республики Таджикистан, отраслевыми нормативно-правовыми актами регулирующей деятельностью в сфере электрической связи.

4. РАСЧЁТЫ ЗА УСЛУГИ

4.1. Тарифы на все виды оказываемые услуги устанавливаются Оператором в соответствии с действующим законодательством Республики Таджикистан.

4.2. Учёт продолжительности оказанных Абоненту услуг, т.е. телефонного соединения, продолжительности звонков, а также оказанных на основании запроса Абонента дополнительных услуг устанавливается и ведётся Оператором.

4.3. Учёт времени оказания услуг отсчитывается с первой секунды ответа вызываемого абонента или окончного оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонента, или окончного оборудования.

4.4. Плата за оказанные услуги связи определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, количества запросов, объема полученного трафика данных,

количества дополнительных услуг связи и прочие, каждая из которых тарифицируются по отдельности на основании сведения Автоматизированной системы расчётов Оператора.

4.5. При подписании настоящего Договора Абоненту выставляется счёт включающий плату за подключение SIM-карты к сети, авансовый и другие платежи, в соответствии с выбранными Услугами. Оператор предоставляет услуги Абоненту после внесения денежных средств на баланс.

4.6. Размер абонентской платы определяется Оператором. Абонент обязуется вносить плату, исходя из условий выбранного им тарифного плана.

4.7. В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных услуг, основанием для расчётов Сторон являются данные Автоматизированной системы расчётов Оператора.

4.8. Общая сумма задолженности Абонента определяется итоговой суммой образовавшейся задолженности по всему набору Услуг, выбранному Абонентом на момент приостановления либо прекращения предоставления услуг Абоненту. В период действия настоящего Договора Абоненту производятся начисления в полном объёме по всем видам услуг, избранных Абонентом в соответствии с правилами и тарифами, установленными Оператором на день произведения начисления. В случае образования задолженности Абонента за пользование услугами Оператора выше установленного порога отключения, Оператор приостанавливает предоставление услуг Абоненту без предварительного уведомления до погашения задолженности и внесения денежных средств в качестве предоплаты на лицевой счет.

4.10. Отчётным периодом считается, период срока действия Услуги оператора.

4.11. Расчёты за услуги связи производятся в национальной валюте РТ - Сомони.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из настоящего Договора, стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РТ и настоящим Договором.

5.2. Виновная сторона несёт ответственность только за прямые убытки, причинённые другой стороне. Косвенные убытки, возмещению не подлежат.

5.3. В случае непогашения Абонентом образовавшейся у него задолженности и обращения Оператора о взыскании задолженности в суд, Оператор имеет право требования возмещения суммы задолженности, а также всех понесенных судебных расходов.

5.4. Абонент лично несёт ответственность в случае передачи SIM-карты третьим лицам, в соответствии с Законодательством Республики Таджикистан.

5.5. Оператор освобождается от частичного или полного исполнения своих обязательств, а равно неисполнения и или ненадлежащего исполнения своих обязательств по настоящему Договору, если его неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

5.6. Оператор полностью освобождается от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение настоящего Договора, если такое неисполнение обусловлено: - неправильной эксплуатацией Абонентом SIM-карты, мобильного устройства либо другого оконечного оборудования. Все материальные расходы (издержки) по устранению поломок, вызванных неправильной эксплуатацией Абонентом оборудования возлагается на Абонента;-нахождением мобильного устройства вне зоны действия сети сотовой связи, а также нахождения мобильного устройства вблизи и/или внутри зданий и строений в подвалах, тоннелях и иных местах, препятствующих распространению радиоволн;-неблагоприятных рельефа местности и метеорологических условий;-неисправностями и/или недоброкачественной работой оборудования других операторов электрической связи, а также оборудования Оператора, находящегося во владении и пользовании других операторов электрической связи;-неполучением Абонентом информации об изменении тарифов, расценок и иной существенной информации по причинам, независящим от

Оператора при выполнении им действий, в результате которых предполагается получение Абонентом такой информации.

5.7. Оператор не несёт ответственность за какой-либо вред, причинённый Абоненту действиями других абонентов и/или иных пользователей услуг Оператора, а также за содержание информации, передаваемой и/или получаемой Абонентом посредством использования возможностей сети электрической связи.

5.9. Абонент обязуется нести ответственность за риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг продуктов в сети Интернет, которые стали доступны ему в связи с оказанием услуг.

5.12. Абонент согласен с тем, что в целях предоставления услуги Роуминг Оператор будет осуществлять передачу и обработку личных данных (за исключением паспортных данных) Абонента посредством технических средств третьих сторон, и при нахождении Абонента в зоне обслуживания операторов связи, с которыми у Оператора заключены соответствующие роуминговые соглашения, хранение, обработка и передача его личных данных (за исключением паспортных данных) могут регламентироваться законодательными нормами, отличными от норм, установленных действующим законодательством РТ.

5.11. Стороны прилагают все усилия, чтобы устранить возникающие разногласия исключительно путём переговоров. При невозможности устранения разногласий путем переговоров они разрешаются в порядке, предусмотренном законодательством РТ.

6. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.

6.1. Отношения, возникающие между Оператором и Абонентом, согласно настоящего договора, регламентируются действующими Законодательством Республики Таджикистан и международными нормами в сфере электрической связи и другие нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность в области электрической связи.

6.2. В соответствии с требованием Гражданского Кодекса РТ, условия настоящего договора приравнивается к Договору присоединения и носит публичный характер.

6.3. Оператор для регулирования взаимоотношений с Абонентом имеет права уполномочивать своих Агентов на основании Доверенности подписывать Договора и выполнять другие действия в рамках выданной доверенности.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует до его расторжения одной из сторон.

7.2. Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор в любое время после письменного уведомления Оператора за тридцать (30) дней до предполагаемой даты расторжения.

7.3. Оператор вправе расторгнуть настоящий Договор в случае неоплаты образовавшейся задолженности и/или неисполнения Абонентом настоящего Договора, а также в иных случаях, не запрещённых законодательством РТ.

7.4. Все другие условия, не оговоренные настоящим Договором, регулируются действующим законодательством РТ. Абонент гарантирует, что все указанные им сведения и данные в настоящем Договоре и в приложениях являются достоверными.

7.5. Права Абонента могут осуществляться от его имени представителем, действующим на основании доверенности. Любая информация по настоящему Договору предоставляется только Абоненту или лицу с надлежаще оформленной доверенностью или действующему на другом законном основании.

7.6. Договор составлен в 2-ух экземплярах на таджикском и русском языках в зависимости от выбранной абонентом форме по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

ШАРТНОМАИ ОММАВИИ ХИЗМАТРАСОНИИ АЛОҶА

Шартномаи Оммавии мазкур (минбаъд Шартнома) шартҳои умумии пешниҳоди хизматрасониҳои алоқаи барқӣ тавассути алоқаи барқии Ҷамъияти Саҳҳомии Кушодаи «Индиго Тоҷикистон»-ро минбаъд дар матн «Оператор», дар асоси Иҷозатномаи №20-671-ТҶ аз 15.12 соли 2020, ки аз тарафи Хадамоти Алоқаи назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон (минбаъд Иҷозатнома), ба шахси ба шартҳои Шартномаи мазкур ҳамроҳшуда минбаъд «Муштарӣ» муайян мекунад. Дар яқоягӣ Муштарӣ ва Оператор тибқи Шартнома «Тарафҳо» номида мешаванд.

1. МАҲҶУМ ВА МУҚАРРАРОТИ ДАР ШАРТНОМАИ МАЗКУР ИСТИФОДАШАВАНДА

1.1. Барои мақсадҳои Шартномаи мазкур маҳҷумҳои асосии зерин истифода мешавад:

1.1.1. **«Оператор»** — ҶСП «Индиго Тоҷикистон» шахси ҳуқуқӣ, ки шабакаи алоқаи барқӣ дорад ва истифодабарандагонро бо хизматрасониҳои алоқа таъмин мекунад.

1.1.2. **«Муштарӣ»** — шахси воқеӣ ё ҳуқуқӣ, ки бо ӯ шартнома оиди пешниҳоди хизматрасониҳои алоқа имзо ва барои ин мақсадҳо рақами муштаригӣ ё рамзи идентификатсионӣ ҷудо шудааст.

1.1.3. **«Истифодабарандаи хизматрасониҳои алоқаи барқӣ»** — шахсони воқеӣ ё ҳуқуқӣ, ки аз хизматрасониҳои алоқаи барқии истифода мебаранд.

1.1.4. **«Шабакаи алоқаи барқӣ»** — низомҳои технологияи интиқол ва таҷҳизоти коммутатсия ё маршрутизатсия ва дигар манбаҳо, ки сигналҳоро тавассути воситаҳои радиобарқӣ, таҷҳизот, системаҳои электромагнитии симдор ва бесим, оптикӣ ва ғайра интиқол мекунад, аз ҷумла шабакаҳои мутаҳарриқӣ, шабакаҳои собитӣ мобилӣ ва заминӣ (коммутатсияи хаттӣ ва баставӣ, аз ҷумла интернет ва IP-телефония) ва шабакаҳои мобилии заминӣ, шабакаҳои, ки барои паҳши радио ва телевизион истифода мешаванд, инчунин шабакаҳои кабелӣ, новобаста аз намуди иттилооти интиқолшаванда;

1.1.5. **«SIM—корт»** — корти дастрасии инфиродӣ, ки модули микропросессорист, қисми дастгоҳи Муштарӣ мебошад, ки Муштариро идентификатсия мекунад ва дастрасии Муштариро ба хизматрасониҳои Оператор таъмин менамояд.

1.1.6. **«Рақами муштарӣ»** — рақам ва/ё рамзи беназири идентификатсия (ё гурӯҳи рақамҳо/рамзҳо) мебошад, ки ҳангоми бастанӣ Шартнома ба Муштарӣ барои истифодаи муваққатӣ ҷудо карда мешавад, бо ёрии он пайваस्तшавӣ бо дигар таҷҳизоти ниҳоии Муштарӣён муқаррар ва барои муайян намудани Муштарӣ дар шабакаи Оператор имкон медиҳад. Рақами муштарӣ вобаста аз категорияи рақами муайянкардаи Оператор пулакӣ ё ройгон пешниҳод карда мешавад.

1.1.7. **«Пардохти муштаригӣ»** — андозаи пардохти Муштарӣ барои давраи муайян (ҳисоббарорӣ), ки андозаи доимӣ буда, аз ҳаҷми хизматрасониҳои алоқаи воқеан гирифташуда вобаста нест. Тартиби ҳисобидашавии пардохти муштаригӣ тибқи Нақшаи тарофавии Муштарӣ муайян карда мешавад.

1.1.8. **«Хизматрасониҳои асосии мобилӣ»** — хизматрасониҳои асосии алоқа, ки аз ҷониби Оператор пешниҳод карда мешаванд. Зангҳои овозӣ, қабул ва интиқоли маълумоти рақамӣ (аз ҷумла дастрасӣ ба шабакаи Интернет), SMS ва MMS-ро дар бар мегирад.

1.1.9. **«Намояндаи Оператор»** — шахси ҳуқуқие, ки аз ҷониби Оператор барои иҷрои амалҳои аз ҷиҳати ҳуқуқӣ муҳим ва дигар амалҳо аз ҷониби ӯ ҳангоми пешниҳоди хизматрасониҳои алоқавӣ барқӣ ваколатдор карда шудааст;

1.1.10. **«Таҷҳизоти ниҳойӣ»** — воситаҳои техникӣ ё дастгоҳҳои, ки бевосита ё бавосита ба шабакаи алоқавӣ барқӣ пайваस्तшуда, ки истифодабаранда бо ёрии онҳо метавонад иттилоотро интиқол диҳад, дигаргун созад ё қабул кунад;

1.1.11. **«Пайваस्तкунии SIM-корт»** — амалест, ки ҷиҳати таъмини дастрасӣ ба хизматрасониҳои Оператор равона шудааст;

1.1.12. **«Ҳисоби шахсӣ»** — ҳисоби «электронӣ» (тавозуни Муштарӣ), ки дар он маълумот дар бораи пардохтҳо, ҳисобҳо ва дигар намудҳои пардохт барои Хизматрасониҳо, мавҷудияти қарзи дебиторӣ ё бақияи қарзӣ (тавозуни суратҳисоб)-и Муштарӣ сабт карда мешавад.

1.1.13. **«Санай пардохт»** — рӯз/вақти воридшавии маблағҳо ба Суратҳисоби шахсӣ/суратҳисоби Оператор ҳангоми пардохти ғайринақдӣ ё қабули пардохт бо пули нақд дар хазинаи Оператор ё дар хазинаҳои шахсоне, ки Оператор барои қабули пардохтҳо ваколатдор намудааст, пардохтҳо тавассути терминали пардохт, ҳамёнҳои электроники мобилӣ, фаълосозии Кортҳои зудпардохт аз ҷониби Муштарӣ мебошад;

1.1.14. **«Хизматрасониҳои иловагӣ»** — хизматрасониҳои мебошанд, ки ба хизматрасониҳои асосии мобилии Оператор дохил намешаванд, аммо бо хоҳиши Муштарӣ метавонанд бо пардохти иловагӣ пешниҳод карда шаванд.

1.1.15. **«Контент - хизматрасониҳо»** — хизматрасониҳои иловагӣ, ки дар асоси имконияти техникӣ ва муносибатҳои шартномавии Оператор, аз ҷумла бо шахсони сеюм оид ба хизматрасониҳои телематикӣ ба Муштарӣ пешниҳод карда мешавад.

1.1.16. **«Sms - паём»** — паёми кӯтоҳи матнӣ, ки аз ҳарфҳо, рақамҳо ё рамзҳои дар пайдарпаии муайян рақамчинишуда иборат аст, барои интиқол пешбинӣ шудааст ва аз шабакаи Оператор қабул шудааст;

1.1.17. **«Ҳисобкунӣ барои контент хизматрасониҳо»** — инъикоси ҳисоби шахсии (тавозуни) Муштарӣ, ки аз ҷониби Оператор дар асоси маълумоти пешниҳоднамудаи дигар операторони пешниҳодкунандаи контент – хизматрасониҳо, арзиши Контент – хизматрасониҳо мебошад, ки Муштарӣ ба Оператор пардохт мекунад.

1.1.18. **«Роуминги байналмилалӣ»** — хизматрасониест, ки дар асоси имконоти техникӣ ва муносибатҳои шартномавии Оператор бо операторони алоқавӣ берун аз ҳудуди Ҷумҳурии Тоҷикистон амалӣ карда мешавад ва ба Муштарӣ имконияти истифодаи SIM—кортҳои дар Шартнома зикршударо бо мақсади истифодаи Хизматрасониҳо дар шабакаи оператори дигари алоқа таъмин менамояд;

1.1.19. **«Ҳисобкунӣ барои хизматрасониҳои Роуминг»** — инъикоси ҳисоби шахсии (тавозуни) Муштарӣ дар асоси маълумоти пешниҳодкардаи дигар операторони алоқа ба Оператор, арзиши хизматрасониҳои Роуминги байналмилалӣ, ки Муштарӣ ба Оператор пардохт мекунад;

1.1.20. **«Ҳадди қатъкунӣ»** — андозаи иҷозатдодашудаи тавозун аз ҷониби ширкат, ки аз шартҳои нақшаи тарофавӣ бармеояд ва ҳангоми расидан ба он пешниҳоди хизматрасониҳо ба таври автоматӣ қатъ карда мешавад.

1.1.21. **«Давраи ҳисобкунӣ»** — фосилаи вақте, ки аз ҷониби Оператор барои пешниҳоди ҳаҷми хизматрасониҳои алоқа ба Муштарӣ муайян карда шудааст.

1.1.22. **«Пайвастшавӣ тавассути шабакаи алоқаи барқӣ»** — пайвастшавӣ дар натиҷаи даъвати ҳамкорӣ байни воситаҳои алоқа, ки ба Муштарӣ имкони интиқоли (ё) қабули маълумоти овозӣ ва (ё) ғайриовозиро медиҳад;

1.1.23. **«Нақшаи тарофавӣ»** — низомест, ки шартҳои истифодаи хизматрасониҳои асосии мобилиро муайян мекунад: ҳаҷм, хусусиятҳои пешниҳод ва тарофагузорӣ, мӯҳлати амал, тартиби ҳисоббаробаркунӣ, маҳдудиятҳои муваққатӣ ё ҳудудӣ, ки тибқи қонунгузорию зиддиинҳисории Ҷумҳурии Тоҷикистон мувофиқа карда шудааст.

1.1.24. **«Нақшаи тарофавии иқдомӣ»** — нақшаи тарофавӣ бо шартҳои имтиёзнок, ки аз ҷониби оператори алоқаи барқӣ ба муштарӣ пешниҳод карда мешавад ва ҳангоми қабули он муштарӣ талаботи дорои маҳдудиятҳои оид ба давраи пайвастшавӣ, мӯҳлати амали он ё дигар маҳдудиятҳоро риоя мекунад;

1.1.25. **«Имконияти техникий хизматрасонии алоқаи барқӣ»** — мавҷудияти воситаҳои техникий амалкунанда ва иншооти алоқаи барқӣ дар минтақаи хизматрасонии шабакаи алоқаи барқии Оператор, ки барои пешниҳоди хизматрасонии алоқаи барқӣ ба Муштарӣ зарур мебошад;

1.1.26. **«Хизматрасониҳои алоқаи барқӣ»** — маҳсулоти фаъолияти оператор оид ба қабул, интиқол, коркарди аломатҳо, сигналҳо ва дигар намуди иттилоот тавассути шабакаҳои алоқаи барқии Оператор (минбаъд «Хизматрасонии алоқа» номида мешавад);

1.1.27. **«Хизматрасониҳои универсалии алоқаи барқӣ»** — рӯйхати ҳадди ақали хизматрасониҳои алоқаи барқӣ, ки пешниҳоди онҳо ба ҳамаи истифодабарандагони хизматрасониҳои алоқа дар ҳар як маҳалли аҳолинишин дар мӯҳлати муайян бо сифати муқарраршуда ва нархи дастрас барои операторони хизматрасонии универсалӣ ҳатмӣ мебошад. Зангҳои ройгони содиротӣ ба ҳадамоти садамавӣ ва фавқулодда барои ҳамаи таҳвилгарони хизматрасонии алоқаи телефонии истифодаи омма ҳатмӣ мебошад.

1.1.28. **«Интернет»** — шабакаи ҷаҳонии иттилоотӣ - коммуникатсионии электронӣ мебошад.

1.1.29. **«MMS»** — стандарти мубодилаи паёмҳои мултимедиявӣ (тасвирҳо, аудио ва видео) мебошад.

1.1.30. **«USSD»** (Unstructured Supplementary Service Data) — хизматрасонии стандартӣ дар шабакаҳои GSM, ки барои ташкили ҳамкорию интерактивӣ байни муштарии шабака ва барномаи хизматрасонӣ дар речаи интиқоли паёмҳои кӯтоҳ имкон медиҳад.

1.1.31. **«Терминация»** — маҳкамкунии бебозгашти рақами муштарӣ.

1.1.32. **«Тафсилоти ҳисоб»** — хизматрасонии иловагии Оператор ба муштарӣ, ки барои гирифтани маълумот дар бораи сана, вақт, давомнокӣ ва арзиши зангҳои овозӣ, сессияҳои интернетӣ, SMS ва MMS-ҳои содиротӣ имконият медиҳад.

1.1.33. **«Амали фаъл»** - амалҳои зерин аз ҷониби муштарӣ: аз ҳисоби шахсии рақами муштарӣ ҳисобидашудани маблағ барои фаългардонӣ ё истифодаи хизматрасониҳо; занги овозии содиротӣ ё воридотӣ; SMS ва MMS-ҳои содиротӣ; истифодаи хизматрасонии Интернет.

2. МАВЗӢИ ШАРТНОМА

2.1. Оператор хизматрасониҳои сертификатсияшудаи алоқаи барқиро дар шакли интиқол ва қабули аломатҳо, сигналҳо, матни хаттӣ, тасвирҳо, садо ё ҳама гуна маълумотро тавассути системаҳои симӣ, радио оптикӣ ё дигар системаҳои электромагнитӣ, минбаъд «Хизматрасониҳо» номида мешаванд, мутобиқи шартҳои Шартномаи мазкур ва дар асоси Иҷозатномаҳои аз ҷониби Хадамоти алоқаи назди Ҳукумати Ҷумҳурии Тоҷикистон додашуда дар доираи минтақаи хизматрасонӣ пешниҳод менамояд, аз ҷумла:

2.1.1. Пайваст кардани муштарӣ ба шабакаи алоқаи барқии Оператор бо пешниҳоди/ҷудо кардани/додани рақами муштаригии инфиродӣ ба муҳлати амали Шартнома;

2.1.2. Ба Муштарӣ додани имконияти интиқол ва қабули маълумот тавассути таҷҳизоти ниҳоии муштаригӣ;

2.1.3. Пешниҳоди хизматрасонии иттилоотӣ ва техникӣ ба Муштарӣ.

2.1.4. Муштарӣ аз хизматрасониҳои Оператор истифода бурда, онҳоро тибқи шартҳои Шартномаи мазкур пардохт менамояд.

3. ҲУҚУҚ ВА ӮҲДАДОРИҲОИ ТАРАФҲО

3.1. Оператор ҳуқуқ дорад:

3.1.1. Барои амалӣ намудани фаъолияти худ дигар шахсони ҳуқуқӣ ё воқеиро тибқи қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон ҷалб намояд.

3.1.2. Шабакаи алоқаи барқиро бо роҳи маҳдуд ё қатъ кардани хизматрасонӣ ба Муштарӣ бо пешакӣ огоҳ намудани Муштарӣ дар ин бора 3 рӯз пеш аз оғози чорабиниҳои зикршуда модернизатсия кунад.

3.1.3. Пардохти Хизматрасониҳоро (дар доираи ҳуҷҷатҳои меъёрии тасдиқшудаи амалкунанда) аз нав ҳисоб намояд. Агар бекорӣ ё кори ғайриқаноатбахши шабакаи алоқаи Оператор бо сабаби қувваи рафънопазир ё амалҳои/беамалии Муштарӣ ё шахсони сеюм ба миён ояд, зарар ҷуброн накунад.

3.1.4. Ин ё он филтратсия, ё бастании фазои суроғавиро ворид намояд ва дастрасии Муштарӣро ба ин ё он порчаҳо, объектҳо, захираҳои иттилоотӣ ва хизматрасониҳои шабакаи Интернетро (суроғаҳо, сайтҳо, серверҳо, телеконфронсҳо, рӯйхати ирсолҳо ва ғайра) ҳам дар дохили Ҷумҳурии Тоҷикистон ва ҳам дар хориҷа қатъ намояд. Маҳдудиятҳои дастрасӣ инчунин дар ҳолате ҷорӣ карда мешаванд, ки таҷрибаи истифодаи захираҳои дахлдор меъёрҳои умумиқабулшудаи истифодаи шабакаи Интернетро вайрон кунад.

3.1.5. Ҳангоми фарорасии ҳолатҳои фавқуллодда (амалиёти қангӣ, офатҳои табиӣ, карантинҳо ва ғайра) ва ворид гардидани талаботи мақомоти ваколатдори давлатӣ дар соҳаи алоқаи барқӣ Хизматрасониҳоро маҳдуд кунад ё қатъ намояд.

3.1.6. Андозаи воҳид ва тартиби яклухтгардонии тарификатсияи Хизматрасониҳоро мутобиқи қонунгузори амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон муқаррар намояд.

3.1.7. Тарофаҳо, шартҳо, муҳлатҳо ва низоми пардохти Хизматрасониҳоро тағйир диҳад, бо ёрии воситаҳои ахбори омма ва бо воситаи дигар (бо роҳи ирсолҳои SMS-паёмҳо, ҷойгиркунии маълумот дар сомонаи Оператор www.tcell.tj, дар офисҳои фуруши Оператор) бо на камтар аз 10 рӯз пеш аз санаи эътибор пайдо кардани чунин тағйирот ва/ё иловаҳо.

3.1.8. Қатъ намудани Хизматрасонӣ ба Муштарӣ аз лаҳзаи зиёд/расидан ба Ҳадди қатъшавӣ дар шабака то пешпардохт намудани Хизматрасониҳо ба Суратҳисоби шахсӣ.

- 3.1.9. Дар тартиби яктаарафа пешниҳоди Хизматрасониҳоро ба муштарӣ пас аз 180 рӯз катъ намояд, агар муштарӣ дар давраи зикршуда амалҳои фаъол иҷро накарда бошад.
- 3.1.10. Пешниҳоди хизматрасониҳоро ба Муштарӣ дар ҳолатҳои муқаррар намудани вайронкунии шартҳои Шартнома, инчунин бо талаби мақомоти ваколатдори давлатӣ мутобиқи Қонунгузорию Ҷумҳурии Тоҷикистон катъ намояд.
- 3.1.11. Оператор ҳуқуқ дорад, ки бастанӣ Шартнома ё пешниҳоди хизматрасониҳоро тибқи Шартнома дар ҳолатҳои зерин рад намояд:
- дар сурати мавҷуд набудани имконияти техникӣ дар шабакаи Оператор барои пешниҳоди хизматрасониҳои дархостнамудаи Муштарӣ;
 - дар сурати мавҷуд будани маълумот дар бораи қарздории шахси муроҷиаткунанда аз руи хизматрасониҳои алоқаи барқӣ тибқи шартномаи дигаре, ки бо Оператор баста шудааст.
 - дар дигар ҳолатҳои пешбиниамудаи қонунгузорию Ҷумҳурии Тоҷикистон.
- 3.1.12. Дар сурати пайдо шудани қарз, Хизматрасониҳоро то пурра баргардонидани қарз ва иҷрои пурраи ӯҳдадориҳои худ дар назди Оператор аз ҷониби Муштарӣ боз дорад.
- 3.1.13. Дар сурати пардохт нашудани қарз аз ҷониби Муштарӣ, қарзи бавҷудномада аз Муштарӣ бо тартиби судӣ ситонида мешавад (дар ин ҳолат ҳамаи хароҷоти судӣ ва намояндагӣ ва хароҷоти Оператор аз ҷониби Муштарӣ ҷуброн карда мешавад).
- 3.1.14. Нигоҳ доштан ва истифода бурдани маълумоти дар бораи Муштарӣ (маълумоти шахсии Муштарӣ, рақами Муштарӣ, маълумот дар бораи хизматрасониҳои ба Муштарӣ пешниҳодшуда, маълумот дар бораи зангҳои Муштарӣ ва ғайра) дар доираи фаъолияти худ ва мутобиқи қонунгузорию Ҷумҳурии Тоҷикистон.
- 3.1.15. Бо ҳамин Муштарӣ барои коркард ва истифодаи маълумоти шахсии худ, инчунин тафтиши таърихи қарзӣ ва пешниҳоди таърихи қарзии муштарӣ ба ташкилотҳои дахлдор розигии худро медиҳад.
- 3.1.16. Оператор ҳуқуқ дорад, ки ба Муштарӣ хизматрасониҳо, инчунин хизматрасониҳои шахсонӣ сеюм, аз ҷумла хизматрасониҳои контент – провайдерҳоро, ки хусусияти тиҷоратӣ ва иҷтимоӣ-ҷамъиятиро пешниҳод намояд.
- 3.1.17. Оператор ҳуқуқ дорад, ки ба Муштарӣ хизматрасониҳо, инчунин хизматрасониҳои шахсонӣ сеюм, аз ҷумла хизматрасониҳои контент – провайдеронро тавассути ҳамаи каналҳои мавҷудаи таблиғот (аз Оператор ва шарикон) пешниҳод намояд.
- 3.1.18. Муштарӣ баробари пайваст ё хомӯш кардани ягон хизматрасонии Оператор ва шахсонӣ сеюм, аз ҷумла хизматрасониҳои контент – провайдерон, ба ин васила барот иҷрои амалҳои мазкур розигии худро медиҳад.

3.3. Оператор ӯҳдадор аст, ки:

- 3.3.1. Sim—кортро ба шабакаи пайваст кунад ва ба Муштарӣ мувофиқи нақшаи тарофавии интихобкардааш ва номгӯи Хизматрасониҳои ба бастаи асосии хизматрасониҳои Оператор дохилшаванда, бо шартҳои мусбӣ будани тавозуни Муштарӣ хизматрасониҳоро пешниҳод намояд.
- 3.3.2. Ба Муштарӣ ҳуқуқи истифодаи рақами Муштариро, ки дар шабакаи Оператор хизматрасонида мешавад, ба мӯҳлати амали Шартнома пешниҳод кунад.
- 3.3.3. Маълумоти дар бораи шартҳои пайвастшавӣ заруриро барои бастан ва иҷрои Шартномаи мазкур пешниҳод кунад. Маълумоти зикршуда ба Муштарӣ ё ба забонҳои русӣ

ва тоҷикӣ дар марказҳои хизматрасонию Муштарӣ ва дар сомонӣ расмӣ Оператор www.tcell.tj расонида мешавад;

3.3.4. Тибқи қонунгузорию амалкунанда махфияти маълумоти интиқолшаванда/ гирифташаванда ва дигар маълумоти Муштарӣ, ба истиснои ҳолатҳои пешбиниамудаи қонунгузорию, таъмин намояд.

3.3.5. Бо дархости Муштарӣ хизматрасонию Роумингро дар шабақаҳои операторони алоқаи барқӣ берун аз ҳудуди Ҷумҳурии Тоҷикистон пешниҳод намояд.

3.3.6. Ба Муштарӣ оид ба Хизматрасонию ба ӯ пешниҳодшуда, тибқи шартҳои Шартномаи мазкур ва қонунгузорию амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон маълумот пешниҳод намояд.

3.3.7. Пешниҳоди Хизматрасонию ҳангоми гирифтани аризаи хаттӣ аз Муштарӣ ба мӯҳлати на бештар аз 90 рӯз қатъ намояд.

3.3.8. Муштарӣро бо интиқоли зангҳои ройгон ба хадмоти фавқуллода ва таъҷилии Ҷумҳурии Тоҷикистон бо рақамҳои "101", "102", "103", "104" ва "111" таъмин намояд.

3.3.9. Ҳангоми пайваст кардани Муштарӣ ба шабақаҳои алоқаи барқӣ, дар асос ва дигар ҳуқуқи уҳдадорихои пешбиниамудаи санадҳои меъёрӣ - ҳуқуқии соҳавӣ, ки фаъолияти соҳаи алоқаи барқиро танзим мекунанд, амал намоянд.

3.4. Муштарӣ уҳдадор аст, ки:

3.4.1. Бо муқаррароти Шартномаи мазкур ва қоидаҳои Хизматрасонию шинос шавад.

3.4.2. Ҳангоми бастанӣ Шартномаи мазкур: шиносномаи дохилии амалкунандаи шаҳрванди Ҷумҳурии Тоҷикистон (корти идентификатсионии намунаи соли 2014); ғайррезиденти Ҷумҳурии Тоҷикистон — шаҳрванди хориҷӣ, шахси бешаҳрвандӣ ва гурезае, ки доимо дар қаламрави Ҷумҳурии Тоҷикистон истиқомат мекунанд, барои шаҳрванди хориҷӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон иҷозатномаи истиқомати амалкунанда, иҷозатномаи истиқомати шахси бешаҳрвандӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон ё шаҳодатномаи гурезаро пешниҳод намояд.

Шаҳрванди хориҷӣ ва шахси бешаҳрвандӣ, ки муваққатан дар қаламрави Ҷумҳурии Тоҷикистон зиндагӣ мекунанд, ҳуҷҷати тасдиқкунандаи шахсият ва будубоши қонунии онҳоро дар қаламрави Ҷумҳурии Тоҷикистон, мӯҳлати иҷозати будубош — мувофиқи мӯҳлати раводид, барои шахсоне, ки муваққатан дар қаламрави Ҷумҳурии Тоҷикистон бо тартиби бидуни раводид зиндагӣ мекунанд — мӯҳлати амали бақайдгирӣ ва шахсоне, ки ҳуқуқи истиқомати муваққатино бидуни бақайдгирӣ доранд — барои ин мӯҳлат пешниҳод мекунанд.

3.4.3. Ҳангоми Истифодаи Хизматрасонию Оператор, мувофиқи шартҳои нақшаи тарофавӣ пардохтро пурра пардохт намояд.

3.4.4. Ба Оператор тавассути аризаи хаттӣ дар бораи гум кардан, дуздӣ, гум шудани SIM — корт, дигар ҳолатҳое, ки метавонанд иҷрои шартҳои Шартномаи мазкурро манъ ё ғайриимкон гардонанд, хабар диҳад. Дар ин ҳолат, Муштарӣ бояд Хизматрасонию пешниҳодкардаи Операторро пардохт намояд.

3.4.5. Хизматрасонию Операторро барои амалҳои ғайриқонунии пешбиниамудаи Қонунгузорию амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон истифода набарад.

3.4.6. Ҳамаи талаботи Операторро, ки дар Шартномаи мазкур пешбинӣ шудааст риоя намояд.

3.4.7. SIM — кортро ба шахсони сеюм надиҳад, ва дар сурати роҳ додани чунин қонуншиканӣ тибқи қонунгузорию Ҷумҳурии Тоҷикистон мустақилона ҷавобгар аст.

3.4.8. Дигар ҳуқуқ ва ўҳдадориҳои пешбининамудаи Қонунгузорию Ҷумҳурии Тоҷикистон, санадҳои меъёрий - ҳуқуқии соҳавии танзимкунандаи фаъолият дар соҳаи алоқаи барқиро дорад.

4. ПАРДОХТИ ХИЗМАТРАСОНИҲО

4.1. Тарифҳо барои ҳамаи намудҳои хизматрасониҳо аз Ҷониби Оператор, тибқи қонунгузорию амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон муқаррар карда мешаванд.

4.2. Баҳисобгирии давомнокии хизматрасониҳои ба Муштарӣ пешниҳодшуда, яъне алоқаи телефонӣ, давомнокии зангҳо, инчунин хизматрасониҳои иловагӣ дар асоси дархости Муштарӣ аз Ҷониби Оператор муқаррар ва амалӣ мешавад.

4.3. Баҳисобгирии вақти хизматрасонӣ аз сонияи аввали посухи муштарии даъватшаванда ё таҷҳизоти ниҳой, то лаҳзаи қатъи алоқа аз тарафи муштарии даъватшаванда ё даъваткунанда, ё таҷҳизоти ниҳой ҳисоб карда мешавад.

4.4. Пардохти хизматрасониҳои алоқа аз рӯи давомнокии алоқаи телефонӣ, шумораи дархостҳо, ҳаҷми трафики маълумот, шумораи хизматрасониҳои иловагии алоқа ва ғайра муайян карда мешавад, ки ҳар кадоми онҳо дар асоси маълумоти системаи Автоматикунонидашудаи ҳисобҳои Оператор алоҳида тарофагузорӣ карда мешаванд.

4.5. Ҳангоми имзои Шартномаи мазкур ба Муштарӣ ҳисобнома, ки ҳаққи пайваст кардани SIM — корт ба шабака, пешпардохт ва дигар пардохтҳоро мувофиқи Хизматрасониҳои интихобшуда дар бар мегирад, пешниҳод карда мешавад. Оператор пас аз пардохти тавозун ба Муштарӣ хизмат мерасонад.

4.6. Андозаи пардохти муштаригӣ аз ҷониби Оператор муайян карда мешавад. Муштарӣ ўҳдадор мешавад, ки аз рӯи шартҳои нақшаи тарофавии интихобкардааш пардохт намояд.

4.7. Дар сурати ба миён омадани ихтилоф оид ба арзиши хизматрасониҳо, асоси ҳисобҳои Тарафҳо маълумоти системаи Автоматикунонидашудаи ҳисобҳои Оператор мебошад.

4.8. Маблағи умумии қарзи Муштарӣ аз руи маблағи умумии қарзи барои тамоми маҷмӯи Хизматрасониҳое, ки Муштарӣ ҳангоми боздоштан ё қатъ кардани хизматрасонии Муштарӣ ҳосил шудааст, муайян карда мешавад. Дар давраи амали Шартномаи мазкур ба Муштарӣ аз рӯи ҳамаи намудҳои хизматрасониҳое, ки Муштарӣ тибқи қоидаҳо ва тарифҳои муқаррарнамудаи Оператор интихоб кардааст, дар рӯзи ҳисобкунӣ дар ҳаҷми пурра ҳисоб пешниҳод карда мешавад. Дар сурати ба вучуд омадани қарз барои истифодаи Хизматрасониҳои Оператор зиёда аз ҳадди муқаррарнамудаи қатъкунӣ, Оператор пешниҳоди хизматрасониҳоро ба Муштарӣ бидуни огоҳии пешакӣ, то пардохти қарз ва ворид гардидани пешпардохт ба суратҳисоби Муштарӣ қатъ мегардонад.

4.9. Давраи ҳисоботӣ давраи мўҳлати хидмати оператор ҳисобида мешавад.

4.10. Ҳисоббаробаркуниҳо барои Хизматрасониҳои алоқа бо аъзори миллии Ҷумҳурии Тоҷикистон — сомонӣ анҷом дода мешаванд.

5. МАСЪУЛИЯТИ ТАРАФҲО

5.1. Барои иҷро накардан, ё иҷрои номатлуби ўҳдадориҳои аз Шартномаи мазкур бармеомада, Тарафҳо мутобиқи қонунгузорию Ҷумҳурии Тоҷикистон ва Шартномаи мазкур ҷавобгар мебошанд.

- 5.2. Ҷониби гунаҳкор танҳо барои зарари мустақим ба тарафи дигар масъул аст. Зарари ғайримустақим, ҷуброн карда намешавад.
- 5.3. Дар сурати пардохт накардани қарзи аз ҷониби Муштарӣ гирифташуда ва муроҷиати Оператор барои ситонидани қарз ба суд, Оператор ҳуқуқ дорад, ки маблағи қарз ва инчунин ҷуброни тамоми хароҷоти судиро талаб намояд.
- 5.4. Муштарӣ дар сурати додани SIM—корт ба шахсони сеюм, мутобиқи Қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон шахсан ӯҳдадор мебошад.
- 5.5. Оператор аз иҷрои қисман ё пурраи ӯҳдадориҳои худ, инчунин иҷро накардан ва ё иҷрои номатлуби ӯҳдадориҳои худ тибқи Шартномаи мазкур озод карда мешавад, агар сабаби иҷро накардан оқибати ҳолатҳои қувваи рафънопазир бошад.
- 5.6. Оператор барои иҷро накардан ё иҷрои номатлуби Шартномаи мазкур пурра аз ҷавобгарӣ озод карда мешавад, агар чунин иҷро накардан бо сабаби: истифодаи нодурусти SIM —корт, дастгоҳи мобилӣ ё дигар таҷҳизоти ниҳой аз ҷониби Муштарӣ бошад. Тамоми хароҷоти моддӣ (хароҷот) барои бартараф кардани вайроншавиҳо дар натиҷаи истифодаи нодурусти таҷҳизот аз ҷониби Муштарӣ ба Зиммаи Муштарӣ гузошта мешавад— қарор доштани таҷҳизоти мобилӣ берун аз минтақаи амали шабакаи алоқаи мобилӣ, инчунин дар наздикӣ ва/ ё дар дохили биноҳо ва сохтмон дар таҳонаҳо, нақбҳо ва дигар ҷойҳои, ки ба паҳншавии мавҷҳои радио монеъ мешаванд;— рельефи номусоиди маҳал ва шароити метеорологӣ; - корношоямӣ ва/ё кори номатлуби таҷҳизоти дигар операторони алоқаи барқӣ, инчунин таҷҳизоти Оператор, ки дар ихтиёр ва истифодаи дигар операторони алоқаи барқӣ қарор дорад;— аз ҷониби Муштарӣ нагирифтани маълумот дар бораи тағирёбии тарофаҳо, нархҳо ва дигар маълумоти муҳим бо сабабҳои аз Оператор новобаста ҳангоми иҷрои амалҳои, ки дар натиҷаи онҳо интизор меравад, ки Муштарӣ чунин маълумотро ба даст меорад.
- 5.7. Оператор барои ягон зараре, ки ба Муштарӣ бо амали дигар муштариён ва/ё дигар истифодабарандагони хизматрасониҳои Оператор расонида шудааст, инчунин барои мундариҷаи иттилооте, ки Муштарӣ тавассути истифодаи имкониятҳои шабакаи алоқаи барқӣ интиқол медиҳад ва/ё мегирад, расонида мешавад ҷавобгар нест.
- 5.8. Муштарӣ барои хавфҳои вобаста ба истифодаи мавод, иттилоот, маҳсулот ва хизматрасониҳо дар Интернет, ки дар робита ба пешниҳоди хизматрасонӣ ба ӯ дастрас шудааст, ҷавобгар мебошад.
- 5.9. Муштарӣ розӣ аст, ки барои пешниҳоди хизматрасонии роуминг Оператор маълумоти шахсии Муштариро (ба истиснои маълумоти шиноснома) бо истифода аз воситаҳои техникӣ шахсони сеюм ва ҳангоми дар минтақаи хизматрасонии операторони алоқа қарордошта интиқол ва коркард мекунад, ки Оператор бо он шартномаҳои роумингии дахлдор бастааст, нигоҳдорӣ, коркард ва интиқоли маълумоти шахсии ӯ (ба истиснои маълумоти шиносномавӣ) метавонад бо меъёрҳои қонунгузорӣ, ки аз меъёрҳои муқаррарнамудаи қонунгузори амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон фарқ мекунад, танзим карда шавад.

6. ШАРОИТИ МАХСУС.

6.1. Муносибатҳои, ки байни Оператор ва Муштарӣ ба миён меоянд, тибқи шартномаи мазкур бо Қонунгузори амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон ва меъёрҳои байналмилалӣ дар соҳаи

алоқаи барқӣ ва дигар санадҳои меъёрию ҳуқуқии танзимкунандаи фаъолият дар соҳаи алоқаи барқӣ танзим карда мешаванд.

6.2. Мувофиқи талаботи Кодекси Гражданинӣ Ҷумҳурии Тоҷикистон, шартҳои Шартномаи мазкур ба Шартномаи ҳамроҳшавӣ баробар карда мешаванд ва хусусияти оммавӣ доранд.

6.3. Барои танзими муносибатҳо бо Муштарӣ Оператор ҳуқуқ дорад, ки Агентҳои худро дар асоси Ваколатномаи барои имзои Шартномаҳо ва иҷрои дигар амалҳо дар доираи ваколатномаи додашуда, ваколатдор намояд.

7. ШАРТҲОИ ҒАЙРА

7.1. Шартномаи мазкур аз лаҳзаи ба имзо расидан қувваи амал пайдо мекунад ва то аз ҷониби яке аз тарафҳо қатъ гардидани он эътибор дорад.

7.2. Муштарӣ ҳуқуқ дорад, ки ҳар гоҳе, пас аз ба таври хаттӣ 30 (сӣ) рӯз пеш аз санаи эҳтимолии қатъкунӣ Операторро огоҳ намуда Шартномаи мазкурро бекор кунад.

7.3. Оператор ҳуқуқ дорад, ки дар сурати напардохтани қарзи ба вучуд омада ва/ё аз ҷониби Муштарӣ иҷро накардани Шартномаи мазкур, инчунин дар ҳолатҳои дигаре, ки қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон манъ накардааст, Шартномаи мазкурро қатъ намояд.

7.4. Ҳамаи шартҳои дигаре, ки дар Шартномаи мазкур пешбинӣ нашудаанд, бо қонунгузори амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон танзим карда мешаванд. Муштарӣ кафолат медиҳад, ки ҳама маълумоти дар Шартномаи мазкур ва замимаҳо зикргардида бозэтимод мебошанд.

7.5. Ҳуқуқҳои Муштариро аз номи ӯ намояндае, ки дар асоси ваколатнома амал мекунад, амалӣ карда метавонад. Ҳама гуна маълумоти дар доираи Шартномаи мазкур танҳо ба Муштарӣ ё шахси дорои ваколатномаи ба таври зарурӣ барасмиятдаровардашуда, ё дар асоси қонунии дигари амалкунанда пешниҳод карда мешавад.

7.6. Шартнома дар 2 нусха, бо забонҳои тоҷикӣ ва русӣ, вобаста ба шакли интихобкардаи Муштарӣ, як нусха барои ҳар як Тараф тартиб дода мешавад. Ҳарду нусха эътибори ҳуқуқии якхела доранд.